

NETBENYTTELSESAFТАLE

2. udgave
Januar 2001



RAVDEx A/S

Ravdex A/S

Strandvangen 2
DK-5300 Kerteminde
Telefon 63 32 11 33
Telefax 63 32 11 44

CVR nr. 25 62 44 75
E-mail ravdex@ravdex.dk
Website www.ravdex.dk

Indholdsfortegnelse

| | |
|--|-------|
| Forord | 1/2 |
| § 1 Netkundens rettigheder og forpligtelser | 3 |
| § 2 Netkundens overtagelse, benyttelse og oplysningsforpligtelse.... | 3/4 |
| § 3 Netvirksomhedens etablering og ændring af anlæg | 4/6 |
| § 4 Forbrugsstedet..... | 6/8 |
| § 5 Kvalitet og drift (Netydelsen) | 8/9 |
| § 6 Måling | 9/11 |
| § 7 Ansvar | 12/13 |
| § 8 Tariffer..... | 13/14 |
| § 9 Betalingsbetingelser | 14/15 |
| § 10 Opsigelse, ejerskifte, fraflytning..... | 15 |
| § 11 Ændringer | 15 |
| Definitioner | 16/18 |

Forord

Kunden bør gøre sig bekendt med indholdet i bestemmelserne for tilslutning og adgang til benyttelse af det kollektive elnet. Bestemmelserne er den væsentligste del af retsgrundlaget mellem kunden og netvirksomheden. Retsforholdet mellem kunden og forsyningspligtsselskabet er ikke berørt af nærværende bestemmelser.

Retsgrundlaget i øvrigt

Kunden og netvirksomheden er underkastet de til enhver tid gældende love, bekendtgørelser og anvisninger med videre. Heraf skal især fremhæves følgende:

Lov om elforsyning indeholder blandt andet regler om netvirksomheders fastsættelse af prisen på den kollektive ydelse, og denne skal ske efter rimelige, objektive og ikke-diskriminerende kriterier.

I loven er der fastsat regler om nedsættelse af **Energitilsynet**. Tilsynet kan tage stilling til urimeligheden af netvirksomhedernes priser og betingelser for ydelser. Energitilsynets afgørelser kan ankes til Energiklagenævnet, hvis afgørelse igen kan indbringes for domstolene.

Energitilsynet er en instans, kunden kan henvende sig til, hvis kunden ikke er enig i netvirksomhedens bestemmelser og priser med videre eller i netvirksomhedens afgørelser i øvrigt.

Stærkstrømsloven og den i henhold til denne lov udarbejdede **Stærkstrømsbekendtgørelse** indeholder bestemmelser for udførelse, drift, eftersyn og vedligeholdelse af elanlæg og elinstallationer.

Lov om elektroinstallatører foreskriver, i hvilket omfang elinstallationer, udvidelser, ændringer og fejlretning skal udføres af autoriserede elektroinstallatører.

Lov om køb indeholder bestemmelser, som også er gældende for køb og salg af netydelsen.

Lov om produktansvar indeholder objektive ansvarsbestemmelser om fejl ved levering af elektricitet, herunder også levering af elektrisk materiel for eksempel en netstation.

Bekendtgørelse om individuel måling med videre er indført for at motivere til et lavere ressourceforbrug. Når den enkelte selv skal betale for eget forbrug af el og varme, giver det en direkte økonomisk tilskyndelse til at nedsætte forbruget. Bedre vaner og udskiftning til apparater og udstyr, der bruger færre ressourcer, medfører på denne måde lavere udgifter til el og varme for den enkelte familie.

Bekendtgørelse om kontrol med elmålere indeholder bestemmelser for elmålere. I bekendtgørelsen præciseres kravene til målernes kvalitet og til den løbende kontrol af disse. Bekendtgørelsen omfatter både elselskabernes afregningsmålere hos de enkelte kunder samt storkunder og de fordelingsmålere, som for eksempel boligselskaber måtte ønske at installere i forbindelse med eget fordelingssystem. Elmålere skal være typegodkendte, og de skal være verificerede af et akkrediteret laboratorium, inden de opsættes.

Fællesregulativ for tilslutning af elektriske installationer og brugsgenstande indeholder blandt andet bestemmelser for placering og udførelse af måleudstyr og bestemmelser, der har til formål at sikre, at elkvaliteten ikke forringes.

Regulativet indeholder hovedsageligt regler, som kundens elektroinstallatør skal overholde, når han udfører arbejde på kundens installationer.

Tilslutningsbestemmelser indeholder vilkårene for etablering af en ny elforsyning eller ændring af eksisterende elforsyning. Bestemmelserne henvender sig hovedsageligt til rådgivere og elektroinstallatører.

§ 1 Netkundens rettigheder og forpligtelser

1.1 Netadgang

Netkundens rettigheder og forpligtelser følger af nærværende vilkår samt af nuværende og fremtidig lovgivning vedrørende elforsyning med mere.

Den, der ejer eller bruger (det vil sige har rådighed over) en installation, der direkte eller indirekte er tilsluttet det kollektive net, kan ved henvendelse til netvirksomheden få netadgang i overensstemmelse med nærværende bestemmelser. Tilslutning sker ved henvendelse til netvirksomheden, jævnfør paragraf 1.2 og 3.5.

Nærværende bestemmelser gælder adgang til nettet, hvad enten netkunden køber eller sælger elektricitet.

Netvirksomheden kan forlange dokumentation for adkomsten til den enkelte installation.

1.2 Nettilslutning

Den fysiske tilslutning af en installation til elnettet følger netvirksomhedens til enhver tid gældende regler og priser for investeringsbidrag og bestemmelser for tilslutning.

1.3 Misligholdelse

Hvis kunden overtræder vilkårene for netadgang, kan netvirksomheden afbryde kundens tilslutning til nettet. Der henvises i øvrigt til paragraf 4.8, 9.2 og ansvarsfraskrivelse i paragraf 9.3.

§ 2 Netkundens overtagelse, benyttelse og oplysningsforpligtelse

2.1 Overtagelse

Ved overtagelse af en installation med tilslutning og adgang til elnettet rettes henvendelse til netvirksomheden.

Nye netkunder er, med mindre andet aftales skriftligt, omfattet af de gældende generelle vilkår.

2.2 *Oplysningspligt*

Netkunden er pligtig til at oplyse netvirksomheden om enhver aftale om levering af elektricitet, som skal transporteres gennem netvirksomhedens net.

Netkundens oplysninger skal gives per leverandør og skal omfatte aftalt energimængde per tidsenhed og leveringsomfang. Oplysningerne skal være netvirksomheden i hænde på et af netvirksomheden fastsat tidspunkt og dokumenteres over for netvirksomheden.

Såfremt kunden undlader at oplyse om ovennævnte, anses kundens leverance omfattet af forsyningspligtsselskabets leveringsvilkår.

§ 3 Netvirksomhedens etablering og ændring af anlæg

3.1 *Netvirksomhedens net*

Netvirksomheden etablerer og vedligeholder de anlæg, der er nødvendige for at kunne levere elektricitet gennem distributionsnettet frem til et af netvirksomheden i overensstemmelse med netvirksomhedens regler om investeringsbidrag fastsat tilslutningspunkt.

3.2 *Tilslutning af ny installation samt ændring*

Tilslutning af ny installation samt ændring af eksisterende sker i henhold til netvirksomhedens tilslutningsbestemmelser. Tilslutningsbestemmelserne udleveres ved henvendelse til netvirksomheden.

Tilslutning og ændring skal forud anmeldes til netvirksomheden gennem en autoriseret elinstallatør.

3.3 *Stikledning*

Forbindelsen fra tilslutningspunktet til forbrugsstedet – almindeligvis stikledningen – etableres efter retningslinier fastsat af netvirksomheden i tilslutningsbestemmelserne og i stærkstrømslovens administrative bestemmelser.

Stikledningen udføres som nedgravet kabel, når der ikke foreligger særlige hindringer herfor eller træffes anden aftale.

Udføres stikledningen som luftledning, er det kundens risiko, at bygningen kan tåle ledningens fastgørelse. Netvirksomheden er kun erstatningsansvarlig, hvis der fra netvirksomhedens side foreligger forsømmelse, og i forhold til erhvervsdrivende er netvirksomhedens erstatningspligt begrænset som angivet i paragraf 7.

3.4 Ændring af forsyningsniveau

Netvirksomheden er berettiget til at kræve, at en kunde overføres fra forsyning fra lavspændingsnet til forsyning direkte fra netstation eller omvendt, såfremt belastningens størrelse og karakter taler herfor.

3.5 Netkunders benyttelse af elnettet

Netvirksomheden stiller efter anmodning fra netkunden kapacitet, svarende til det aftalte leveringsomfang (energi/effekt), til rådighed for transport af elektricitet til/fra tilslutningspunktet.

Netvirksomheden kan under henvisning til et skriftligt begrundet afslag fra den systemansvarlige afvise netadgangen.

3.6 Begrænset overførsel i nettet

Hvis netvirksomheden som følge af uforudsete hændelser kan overføre elektricitet i begrænset omfang i sit net, tilkommer det netvirksomheden at bestemme, hvordan den tilgængelige kapacitet skal disponeres.

Hvis netvirksomheden midlertidigt begrænser overføringsomfanget eller udkobler netkunden for at foretage akut vedligeholdelse eller lignende af sit net, er netvirksomheden forpligtet til på så tidligt et tidspunkt som muligt at give netkunden meddelelse herom.

3.7 Anlæg på kundens ejendom

Såfremt det er nødvendigt, for at netvirksomheden kan opfylde sin leveringsforpligtelse over for den ejendom, hvortil der er rekvireret elforsyning, at der anbringes forsyningsanlæg, for eksempel kabler, fordelingskabe, netstationer, master med videre, i eller på den pågældende ejendom, skal kunden stille egnet areal eller rum til rådighed for netvirksomheden.

Endvidere bør det tilsikres, at hvor kunden ejer bygninger, holdes såvel bygning som netejers anlæg brandforsikret af kunden. I de tilfælde, hvor

det ikke er kundens ejendom, tilsikres det, at netejerens bygning og anlæg omfattes af kundens brandforsikring.

3.8 Forsyning via anlæg på kundens ejendom

Netvirksomheden er berettiget til at forsyne andre kunder via netvirksomhedens anlæg anbragt på den enkelte kundes ejendom i overensstemmelse med paragraf 3.7.

Såfremt kunden i øvrigt er berettiget til erstatning for rådighedsindskrænkning og gener, skal sådan erstatning naturligvis forhandles og udbetales efter gældende praksis.

3.9 Flytning af anlæg på kundens ejendom

Netvirksomheden er, når tekniske forhold gør det påkrævet, berettiget til at flytte det sted, kundens stikledning tilsluttes netvirksomhedens net, samt efter nærmere aftale med ejeren af en ejendom berettiget til at flytte egne anlæg samt forbindelserne herfra på den pågældende ejendom.

Giver forhold hos kunden anledning til en flytning som ovennævnte, er kunden forpligtet til at godtgøre netvirksomheden de med flytningen forbundne udgifter.

Såfremt en flytning er begrundet i netvirksomhedens forhold, betaler netvirksomheden de eventuelle udgifter, der påføres kunden, jævnfør paragraf 3.8, 2. afsnit.

§ 4 Forbrugsstedet

4.1 Adgang til elinstallationer

Netvirksomheden skal mod behørig legitimation have adgang til installationerne på forbrugsstedet for nødvendige eftersyn, afprøvninger, aflæsninger og afbrydelse. Ekstraordinære omkostninger i forbindelse med at opnå denne adgang påhviler kunden.

4.2 Kundens elinstallationer

Kunden har, jævnfør stærkstrømsbekendtgørelsen, ansvaret for, at installationerne holdes i forsvarlig stand. Såfremt netvirksomheden bliver

bekendt med, at kundens installation er behæftet med fejl, der medfører væsentlig fare for person eller gods, er netvirksomheden berettiget til i overensstemmelse med stærkstrømsbekendtgørelsen at afbryde forsyningen. Kunden er forpligtet til at godtgøre netvirksomheden de dermed forbundne udgifter.

Selvom eftersyn er foretaget af netvirksomheden, medfører dette ikke, at elektroinstallatørens eller installationsejerens (-brugerens) ansvar efter stærkstrømsbekendtgørelsen for installationerne helt eller delvist overføres på netvirksomheden eller dennes driftleder eller medarbejder.

Netvirksomheden er, med den begrænsning over for erhvervsdrivende, som fremgår af paragraf 7, efter dansk rets almindelige regler erstatningsansvarlig for fejl i forbindelse med eventuelle eftersyn.

4.3 Brugsgenstande

Kunden er, jævnfør stærkstrømsbekendtgørelsen, ansvarlig for, at brugsgenstande med tilhørende ledninger og montage dele holdes i forsvarlig stand.

4.4 Fællesregulativet

Kundens installation og de dertil hørende brugsgenstande skal være i overensstemmelse med "Fællesregulativet for tilslutning af elektriske installationer og brugsgenstande."

4.5 Skader og forstyrrelser fra installation eller brugsgenstande

Installationer eller brugsgenstande må ikke ved deres anvendelse kunne forvolde skader eller overbelastning på netvirksomhedens forsyningsanlæg eller måleapparater, ligesom forstyrrelser ikke må påføres andre kunder.

Kunder, der har brugsgenstande, som alene eller sammen med andre kunders installationer giver væsentlige og uacceptable forstyrrelser på forsyningsnettet, er forpligtede til at afhjælpe disse forstyrrelser eller at betale netvirksomhedens omkostninger ved afhjælpningen.

Forudsætningen for at bestemmelsen kan anvendes, er at netvirksomheden har opfyldt sine forpligtelser med hensyn til nettets kapacitet og elektricitets kvalitet.

4.6 *Fasekompensering*

I relation til eludstyr, der ikke er fasekompenseret, er netvirksomheden berettiget til at stille krav om fasekompensering. Netvirksomheden fastsætter kompenseringsgraden. Almindelige elforbrugende husholdningsapparater er fasekompenseret.

Decentrale elleverandører er forpligtede til at levere fasekompensering eller mod betaling at lade netvirksomheden sikre fasekompensering.

4.7 *Datatransmission*

Datatransmission og anden signaltransmission over netvirksomhedens net er ikke tilladt uden netvirksomhedens forudgående skriftlige tilladelse. Tilladelse skal gives på saglige, objektive kriterier.

4.8 *Afbrydelse på grundlag af forstyrrelser*

Netvirksomheden er berettiget til at afbryde forsyningen, såfremt kunden ikke afhjælper de under paragraf 4.5 nævnte forstyrrelser. Forsyningen kan endvidere afbrydes, såfremt kunden ikke overholder de efter paragraf 4.6 fastsatte vilkår inden for en af netvirksomheden fastsat tidsfrist.

§ 5 Kvalitet og drift (Netydelsen)

5.1 *Kvalitet*

Netvirksomheden forsyner normalt netkunden med elektricitet ved en nominal spænding på 230 V mellem en fase og nul.

Spændingsintervallet er intervallet mellem den højeste og den laveste spænding i forsyningsanlægget. Spændingsintervallet anses for tilfredsstillende, hvis spændingen mellem en fase og nul ligger inden for intervallet $\div 10\%$ og $+6\%$ af den nominelle spænding 230 V, det vil sige 207/244 V.

Netvirksomheden vil søge at opretholde en regelmæssig forsyning af god kvalitet.

I tilfælde af havari på elnettet vil netvirksomheden søge at genoprette forsyningen så hurtigt som muligt.

5.2 *Arbejder på forsyningsnettet*

Ved udførelse af arbejder på forsyningsnettet vil netvirksomheden bestræbe sig på at meddele kunden de forud planlagte afbrydelser af forsyningen.

5.3 *Træbeskæring*

Ejendommens ejer eller bruger er i overensstemmelse med stærkstrømsbekendtgørelsen forpligtet til at beskære træer og anden bevoksning, således at der holdes en passende afstand til luftledninger. Såfremt ejendommens ejer eller bruger ikke sørger for nødvendig beskæring, er netvirksomheden berettiget til at foretage beskæringen. Netvirksomheden kan for denne ydelse kræve betaling i henhold til netvirksomhedens tariffer herom.

§ 6 **Måling**

6.1 *Opsætning med mere*

Netvirksomheden opsætter, ejer, vedligeholder og kontrollerer udstyr til måling af leveret elektricitet.

Netvirksomheden forestår aflæsningen og stiller resultatet heraf til rådighed i overensstemmelse med paragraf 6.10.

Aflæsning af elforbruget foretages periodisk.

6.2 *Placering*

Netvirksomheden fastsætter retningslinier for målerens placering. Ved bygningsændringer skal adgangsforholdene til målerne samt deres placering fortsat overholde netvirksomhedens retningslinier.

6.3 *Flytning af målere*

Såfremt en måler ved ombygning eller ændret anvendelse af en bygning får en uhensigtsmæssig placering, således at kontrol og aflæsning ikke kan foretages på normal måde, er netvirksomheden berettiget til at kræve måleren flyttet for kundens regning.

6.4 *Beskadigelse af målere*

Bliver en måler beskadiget, er kunden erstatningsansvarlig, medmindre kunden sandsynliggør, at der ikke er udvist forsømmelse fra kundens side,

kundens husstand eller andre, som kunden har givet adgang til ejendommen.

6.5 Brandforsikring

Målere betragtes som en del af ejendommen, hvorfor kunden er forpligtet til at lade målere omfattes af ejendommens brandforsikring.

6.6 Underretning om målerfejl og beskadigelse

Såfremt kunden har formodning om, at måleren er beskadiget, herunder brand, står stille eller på anden måde registrerer forkert, er kunden forpligtet til at underrette netvirksomheden herom.

6.7 Målenøjagtighed og undersøgelser

Målerinstallationen anses for at registrere forbruget korrekt, når fejlvisningen ikke er større end $\pm 4\%$.

Fejlvisningen beregnes som et gennemsnit af udvalgte målepunkter.

Kunden kan kræve, at netvirksomheden undersøger målerinstallationen. Såfremt undersøgelsen viser, at fejlvisningen er inden for tolerancen, afholder kunden omkostningerne ved undersøgelsen.

6.8 Aflæsning, kontrol og reparation

Mod behørig legitimation skal netvirksomheden have adgang til at aflæse, kontrollere og eventuelt reparere eller udskifte målerne.

6.9 Måling af leveret elektricitet

Netvirksomhedens måleudstyr danner grundlag for afregning.

6.10 Måleresultaterne

Måleresultaterne samt de af netvirksomheden udførte kontroller stilles til rådighed for netkunden og de konkrete elleverandører.

6.11 Fjernaflæsning

Såfremt netvirksomheden ønsker at etablere fjernaflæsning af forbrugsmåleren, skal kunden, hvor dette kan gøres uden gener og uden udgift for kunden, efter aftale med netvirksomheden give mulighed for dataoverførsel gennem kundens installationer.

Ved anvendelse af kundens telenet til fjernaflæsning erlægger netvirksomheden ingen betaling herfor.

6.12 Selvaflæsning, herunder rekvireret aflæsning

Efter anmodning fra netvirksomheden er kunden forpligtet til selv at foretage aflæsning af måleren.

Kunden kan mod betaling rekvirere aflæsning af måleren.

6.13 Skønnet forbrug

Opnås aflæsning ikke, er netvirksomheden berettiget til at skønne et elforbrug.

Det oplyses elleverandøren, at forbruget ikke har kunnet aflæses, og at forbruget er blevet skønnet.

6.14 Kontrolaflæsning

Netvirksomheden er til enhver tid berettiget til at foretage kontrolaflæsning.

6.15 Forbrug i tilfælde af målefejl, aflæsningsfejl med videre

Konstateres det, at målerens visning er ukorrekt (herunder som følge af fejl ved aflæsning/opgørelse eller forbrugsberegning), skal forbruget i perioden med afvigelsen fastsættes af netvirksomheden efter forhandling med kunden.

6.16 Plomber

Målesystemet er forsynet med plomber, som kun må brydes af netvirksomhedens personale eller af dertil bemyndigede personer.

Kunden bør kontrollere målesystemets plomber for brud, især ved tilflytning eller anden overtagelse af eksisterende leveringsforhold. Brud på plomber skal straks meddeles netvirksomheden.

§ 7 Ansvar

7.1 Ansvar

Netvirksomheden er alene ansvarlig for afbrydelser, mangelfuld spændingskvalitet og lignende, såfremt dette skyldes forhold hos netvirksomheden.

7.2 Ansvar for forstyrrelser på nettet

Ved strømafbrydelse og andre tilfælde af ikke-kontraktmæssig levering i forbrugerkøb gælder købelovens regler. Overfor erhvervsdrivende er netvirksomheden ikke ansvarlig over for driftstab, ej heller for avancetab eller andet indirekte tab, medmindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra netvirksomhedens side. Erhvervsdrivende opfordres til at tegne driftstabsforsikring.

I de tilfælde, hvor anlægget forvolder skade på person eller gods, gælder stærkstrømslovens paragraf 17.

Bortset fra pligten til at afhjælpe fejl og mangler har netvirksomheden intet ansvar.

Ved udførelse af arbejder på forsyningsnettet vil netvirksomheden bestræbe sig på at meddele netkunden de forud planlagte afbrydelser af forsyningen.

Reglerne om ansvarsbegrænsning samt force majeure gælder tillige, hvor netvirksomhedens net alene fungerer som transit mellem en ekstern elleverandør/netvirksomhed samt en anden netvirksomhed.

7.3 Produktansvar

Netvirksomheden er ansvarlig for den skade, som skyldes mangler ved nettet eller ved den leverede elektricitet som følge af defekt ved nettet, såfremt det dokumenteres, at skaden skyldes en uforsvarlig adfærd fra netvirksomhedens side. Her henvises i øvrigt til produktansvarslovens regler.

I tilfælde af tingskade – herunder skade på fast ejendom – er netvirksomhedens ansvar begrænset til 5 MDKK.

7.4 *Force majeure*

Netvirksomheden er under alle omstændigheder ansvarsfri, såfremt der indtræffer force majeure eller force majeure-lignende situationer.

Ved force majeure-lignende situationer forstås skade eller tab, der indtræder som en direkte følge af jordskælv, cykloner, orkaner, skypumpe, eller andre naturkatastrofer, krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør, terrorisme, borgerlige uroligheder, generalstrejke eller foranstaltninger til værn herimod.

Endvidere omfattes sprængningsarbejder på skadestedet, ledningsbrud som følge af en kombination af kuldegrader og storm, saltbelægning, overspænding som følge af torden, eksplosion, nedstyrtning af luftfartøjer eller dele heraf, selvkørende maskiner, edb-manipulation, herunder behandlings-, bearbejdningsfejl samt programmerings- og indtastningsfejl, samt skade/tab, der direkte eller indirekte står i forbindelse med atomkernereaktioner (fission, fusion og radioaktiv stråling), hvad enten skaden indtræder i krigs- eller fredstid.

§ 8 **Tariffer**

8.1 *Netbenyttelse*

For netbenyttelse betaler kunden netvirksomheden en pris i henhold til netvirksomhedens tariffer.

8.2 *Prioriteret el*

Enhver kunde er forpligtet til at aftage en nærmere fastsat del af sit elforbrug som prioriteret elproduktion. Frikøbsmuligheden forligger kun, såfremt den prioriterede elektricitet kan afsættes til anden side.

8.3 *Acontobetaling og regulering heraf*

Netvirksomheden er berettiget til aconto-opkrævning. Acontobeløb kan opkræves som lige store rater.

Acontobeløbet kan ændres, hvis netvirksomheden skønner, at der vil ske en ændring i betalingen for den samlede ydelse. En sådan ændring kan også foretages efter kundens anmodning.

8.4 *Ændring af tariffer*

Prisændringer iværksættes så vidt muligt med rimeligt varsel. Meddelelse om ændringer sker ved påtryk på elregningen eller på anden måde.

§ 9 **Betalingsbetingelser**

9.1 *Betalingsfrist*

Regninger fra netvirksomheden skal betales inden for den på regningen angivne frist.

9.2 *Overskridelse af betalingsfrist. Restanceprocedure*

Overskrider netkunden betalingsfristen, er netvirksomheden berettiget til at opkræve gebyr. Netvirksomheden inddriver skyldige beløb efter "Vejledning om tabsbegrænsning og restance" udarbejdet af DEF. Denne vejledning fås ved henvendelse til netvirksomheden.

9.3 *Afbrydelse på grundlag af restance. Ansvar*

Eventuelle følger af, at netvirksomheden – i overensstemmelse med den i paragraf 9.2 nævnte vejledning for tabsbegrænsning og restance – har afbrudt nettet til netkunden, er netvirksomheden uvedkommende. Netvirksomheden skal forinden afbrydelse give meddelelse herom.

9.4 *Sikkerhedsstillelse*

Netvirksomheden er berettiget til at forlange depositum eller anden tilstrækkelig sikkerhed for fremtidige betalinger, når netvirksomheden skønner, at der er risiko for, at kunden kommer i restance, eller at betalingskrav bliver uerholdelige. Kontante deposita forrentes til fordel for kunden. Undlader kunden efter påkrav at stille depositum, er netvirksomheden berettiget til at afbryde forsyningen, efter at kunden skriftligt er blevet varslet om afbrydelsen. Eventuelle følger af en afbrydelse af elleveringen – foretaget efter ovennævnte fremgangsmåde – er netvirksomheden uvedkommende.

9.5 *Genoptagelse*

Genoptagelse af forsyningen via netvirksomhedens net efter en afbrydelse som følge af manglende betaling vil først finde sted, når restancen med

påløbne omkostninger er betalt, eller der er stillet sikkerhed for fremtidig betaling.

§ 10 Opsigelse, ejerskifte, fraflytning

10.1 Opsigelse

Kunden kan opsigne netadgangen/netbenyttelsesaftalen med tre arbejdsdages varsel.

10.2 Hæftelse, Fraflytning

Kunden hæfter for betaling for netbenyttelse efter gældende tarif indtil den dato, til hvilken netbenyttelsesaftalen er opsagt, og kunden har givet adgang til aflæsning af måleren, eller der foreligger en af netvirksomheden accepteret selvaflæsning, eller ny kunde er indtrådt i aftaleforholdet, og hvor denne har oplyst målerstanden.

10.3 Overdragelse

Når netvirksomheden modtager en opsigelse efter paragraf 10.2, uden at en ny kunde samtidig ønsker at overtage netbenyttelsesaftalen, har netvirksomheden ret til efter datoen for opsigelsens ikrafttræden at afbryde muligheden for ellevering og nedtage måleudstyret samt, når der er rimelig grund hertil, at nedtage sine forsyningsanlæg.

Ved en genoptagelse af netbenyttelsen har netvirksomheden ret til at kræve sine omkostninger hertil dækket. Beløbet kan dog ikke overstige prisen for tilslutning af en ny installation til netvirksomhedens net.

§ 11 Ændringer

Netvirksomheden er berettiget til at ændre netbenyttelsesaftalen. Oplysning om ændringer meddeles ved påtryk på elregning, annoncering eller på anden måde.

Definitioner

Netkunde

En netkunde er en fysisk eller juridisk person, hvis installation direkte eller indirekte er tilsluttet et kollektivt elforsyningsnet, og som aftager eller leverer elektricitet via dette net.

Netvirksomhed

En virksomhed, her Ravdex A/S, der ejer og/eller driver et kollektivt elforsyningsnet inden for et nærmere afgrænset geografisk område.

Nettilslutning

Den fysiske tilslutning mellem en installation og en netvirksomheds net.

Tilslutningspunkt

Det punkt, hvor netvirksomhedens og netkundens net er forbundet med hinanden. Ved indirekte tilsluttede kunder (lejligheder med videre) er tilslutningspunktet det punkt, hvor netvirksomhedens net og det interne net (fælles installation for flere netkunder) er forbundet med hinanden.

Stikledning

Forbindelsen mellem tilslutningspunktet og netkundens installation eller mellem tilslutningspunktet og det interne net fælles for flere installationer.

Netadgang

Retten til at blive tilsluttet netvirksomhedens net og som aftager eller leverandør af elektricitet at gøre brug af dette net.

Nettarif

Prisen for adgangen til og brugen af elnettet.

Det kollektive elforsyningsnet

Det samlede distributions- og transmissionsnet, som har til formål at stå til rådighed for enhver for levering af elektricitet og opsamling af elproduktion.

Distributionsnet

Ved distributionsnettet forstås et net, som har til formål at sikre levering af elektricitet til en ubegrænset kreds af netkunder, og som forbinder en netkunde med transmissionsnettet.

Transmissionsnettet

Ved transmissionsnettet forstås et net, som har til formål at sikre levering af elektricitet fra produktionssteder til distributionsnettet eller at forbinde elforsyningsnettet.

Systemansvarlig

En virksomhed, her Eltra amba, der har det overordnede ansvar for at opretholde forsyningsikkerhed i og at sikre en effektiv udnyttelse af sammenhængende elforsyningsnet.

Prioriteret el

Elektricitet produceret på decentrale kraftvarmeværker eller af elproduktionsanlæg, der anvender biogas, affald eller andre fornyelige brændsler, eller vedvarende energi.

DEF

Danske Energiselskabers Forening, DEF, er brancheforening for energiselskaber i Danmark.

Ravdex A/S

Ravdex A/S er NEF-koncernens nyoprettede netselskab, dannet på baggrund af elreformen, og tager sig via sin bevilling af drift og vedligeholdelse af elnettet.

Selskabets renlige og miljøvenlige elanlæg forsyner cirka 14.000 kunder, og det drift- og personsikre net er kabellagt, hvilket er med til at gøre området smukkere og sundere – helt i overensstemmelse med moderselskabets principper.

I overensstemmelse med elreformen sikrer selskabet en høj teknisk kvalitet i elnettet, måler al elektricitet, der transporteres igennem elnettet, og afregner kunderne for de lovpligtige forpligtelser.

Desuden bidrager Ravdex A/S til en stadig mere rationel anvendelse af elektricitet.

